HelioPlus

UITGEBREIDE HANDLEIDING

Stap voor stap: je kwartiergegevens ophalen via Mijn Fluvius

Een correcte offerte, of een goede check van je thuisbatterij, begint met een correct verbruiksprofiel. Deze handleiding neemt je mee door het volledige proces — van aanmelden tot doorsturen.

Een jaartotaal op je energiefactuur vertelt ons weinig over hoe jouw huishouden doorheen de dag verbruikt. We vragen je kwartiergegevens daarom uitsluitend op voor twee doeleinden:

WAAROM VRAGEN WE DIT OP?

Voor een offerte op maat

Nog geen klant? Dan gebruiken we je verbruik per kwartier om de juiste grootte installatie, omvormer en eventuele batterijcapaciteit te berekenen — op basis van je werkelijk verbruik, niet van een gemiddelde.

Voor een check na installatie

Heb je al een thuisbatterij bij ons? Ten vroegste 6 maanden na plaatsing analyseren we je verbruik om te controleren of je batterij correct gedimensioneerd is.

WAT HEB JE NODIG?

- **Een digitale meter** voor elektriciteit. Heb je die nog niet? Dan kan je die gratis laten plaatsen — neem hiervoor rechtstreeks contact op met Fluvius.
- **Je eID** (identiteitskaart + kaartlezer) **of de itsme®-app** op je smartphone, om je aan te melden.
- **Je EAN-nummer** — 18 cijfers, start met 54 — te vinden op je elektriciteitsfactuur of op de sticker van je digitale meter.
- Ongeveer **5 tot 10 minuten** tijd.

1 Registreren en aanmelden op Mijn Fluvius

Surf naar **mijn.fluvius.be**. Ben je er nog nooit ingelogd, dan registreer je je eenmalig met je `eID` of met `itsme®`. Na deze eerste registratie stel je een eigen e-mailadres en wachtwoord in, zodat je de volgende keer sneller kan aanmelden zonder eID of itsme®.

> **Wachtwoord vergeten?** Klik op de aanmeldpagina op "Wachtwoord vergeten", of meld je gewoon opnieuw aan met je eID of itsme®.

2 Je meter activeren met je EAN-nummer

Zie je bij "Verbruik" nog geen (of niet alle) meetgegevens van je woning? Dan moet je de meter eerst aan je account koppelen.

a. Klik in het menu op `Verbruik`.
b. Klik op `Meter toevoegen` in het overzichtsscherm.
c. Geef je EAN-nummer in, of selecteer het als het al gekend is in je account.
d. Kies op het volgende scherm `Alle meetgegevens` en klik op "Ga verder". Selecteer daarna de langst mogelijke periode — meestal vanaf de plaatsing van je digitale meter — en klik nogmaals op "Ga verder".

> **Waar vind ik mijn EAN-nummer?** Op je elektriciteitsfactuur, of op een sticker op je digitale meter zelf. De code bestaat uit 18 cijfers en begint meestal met 54144.

3 Je verbruik bekijken

Van zodra je meter gekoppeld is, klik je op `details` naast je digitale meter. Je krijgt een overzicht van je afname (verbruik) en je injectie (indien je zonnepanelen hebt), weer te geven per periode via een datumkiezer.

Detailniveau	Wat je ziet
Jaar / Maand / Week	Totalen — te grof voor een correcte analyse
Dag	Eén waarde per dag — nog steeds onvoldoende detail
Kwartier	**Jouw verbruik per 15 minuten — dit hebben wij nodig**

4 Historiek downloaden als CSV

a. Klik op `Historiek downloaden` boven het overzicht.
b. Kies in de pop-up bij **Detailniveau** voor `Kwartiertotalen` — niet dag- of maandtotalen.
c. Selecteer de langst mogelijke periode. Hoe meer historiek, hoe nauwkeuriger onze analyse.
d. Klik op `Downloaden`. Het aanmaken van het bestand kan even duren; je ontvangt een CSV-bestand met zowel je afname als je injectie.

5 Het bestand doorsturen naar HelioPlus

Mail het gedownloade CSV-bestand naar **hallo@helioplus.be**, met vermelding van je naam en adres (of je klantnummer, als je al klant bent). Onze Plussers gebruiken dit om je offerte op te stellen, of — als je al een thuisbatterij bij ons hebt — om de dimensionering van je installatie te controleren.

VEELGESTELDE VRAGEN

V — Ik heb nog geen digitale meter, wat nu?

A — Zonder digitale meter kan je geen kwartiergegevens ophalen — enkel je jaarlijkse afrekening van je energieleverancier. Je kan een digitale meter gratis laten plaatsen; neem hiervoor contact op met Fluvius via fluvius.be.

V — Ik zie enkel dag- of maandtotalen, geen kwartiergegevens.

A — Controleer of je bij het downloaden effectief "Kwartiertotalen" hebt geselecteerd bij Detailniveau. Zie je deze optie niet, dan is je meter mogelijk nog niet geactiveerd met "Alle meetgegevens" (zie Stap 2).

V — Ik heb pas een thuisbatterij laten plaatsen — wanneer stuur ik mijn gegevens door?

A — Wacht ten minste 6 maanden na de plaatsing. Zo hebben we voldoende representatieve data (inclusief een seizoenswissel) om te beoordelen of je batterij correct gedimensioneerd is.

V — Kan ik dit ook opvragen voor een bedrijfspand?

A — Ja. Meld je dan aan met een professioneel account (eID of itsme®) waarmee je gemachtigd bent om namens de organisatie op te treden.

V — Is dit veilig? Wat doet HelioPlus met mijn gegevens?

A — We gebruiken je verbruiksgegevens uitsluitend om je offerte op te stellen, of — bij bestaande klanten met een thuisbatterij — om je installatie ten vroegste 6 maanden na plaatsing te analyseren op correcte dimensionering. Je bezorgt ze rechtstreeks per mail; we delen ze niet met derden.

V — Ik heb een fout gemaakt bij het downloaden — kan ik het bestand opnieuw aanmaken?

A — Zeker. Je kan de download op elk moment herhalen via "Historiek downloaden" — er is geen limiet op het aantal keren dat je je gegevens opvraagt.

Loopt er iets mis?

Bel **051 700 007** of mail **hallo@helioplus.be** — een van onze Plussers helpt je graag verder.

Liever alles met eigen ogen zien?

Kom langs in onze **demoruimte in Pittem** en bekijk zonnepanelen, batterijen en laadpalen live. Bel voor een afspraak.